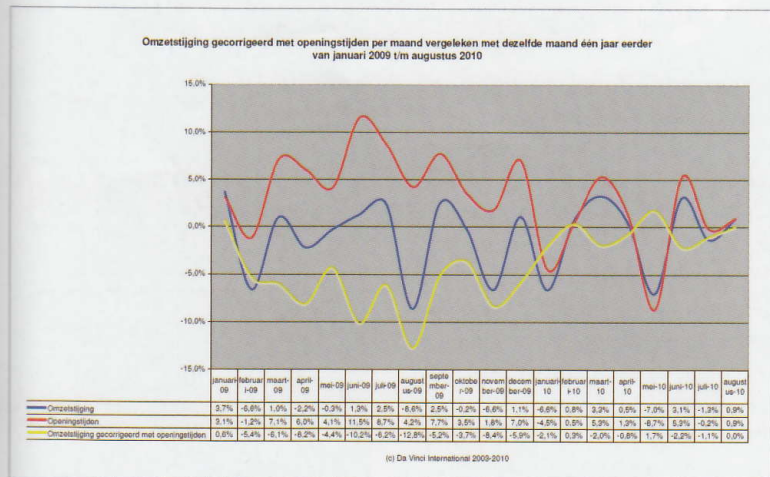


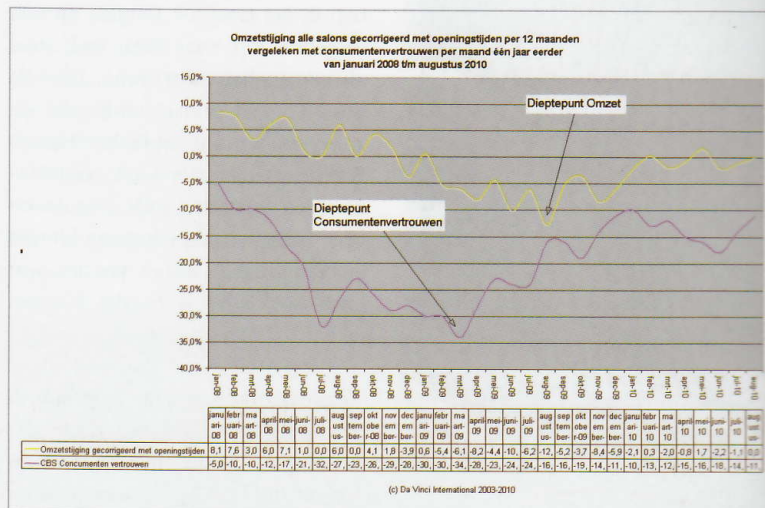
# Weg naar boven komt weer in zicht

In iedere uitgave besteedt vaktijdschrift De Kapper aandacht aan de omzetsontwikkelingen binnen de branche. De cijfers worden verzorgd door salonautomatiseerder Da Vinci International uit Vorden.



Na het dipje van juni en juli liet augustus zich van een betere kant zien. Gecorrigeerd naar openingsdagen was de omzet in augustus 2010 gelijk aan de omzet in augustus

2009. Na correctie met de prijsstijging (CBS augustus 2010 + 1,1 %) betekent dit een minimale volumedaling.



Ook op langere termijn lijkt het erop dat de weg naar boven weer in zicht komt. Alles wijst erop dat de economie weer aantrekt. Het consumentenvertrouwen stijgt weer. Bekend is dat de kappersbranche een trendvolger is voor wat de economie betreft. Eerst moet het con-

sumentenvertrouwen gaan stijgen. De omzetsstijging bij kappers komt daarna. In de grafiek ziet u hiervan een voorbeeld.

*Meer weten over omzetten in de kappersbranche? Ga naar [www.kappersbarometer.nl](http://www.kappersbarometer.nl) of [www.dvi.nl](http://www.dvi.nl).*

## Da Vinci lanceert Online Afsprakenboek

Eindelijk kunt u als kapper afscheid nemen van uw papieren afsprakenboek. Da Vinci heeft namelijk een Online Afsprakenboek ontwikkeld specifiek voor kapsalons.

Afspraken zet u voortaan eenvoudig in uw online afsprakenboek bij de juiste medewerker. U heeft van tevoren zelf bepaald welke behandelingen in het afsprakenboek komen (ook welke uw klant mag kiezen) en hoeveel minuten deze behandelingen duren. Ook het maken van een vervolgspraak gaat zeer eenvoudig. Verder zien zowel de medewerkers als de klant wanneer er tijd beschikbaar is voor de gekozen behandeling

en ontvangt de klant een bevestiging van de gemaakte afspraak per SMS. Is een middag nog nauwelijks bezet, dan biedt het online afsprakenboek de mogelijkheid om een groep klanten een SMS te sturen met een tekst als 'Maak nu een afspraak en ontvang tien procent korting!'. Ook andere acties per SMS, het feliciteren van vaste klanten met hun verjaardag per SMS en het versturen van afspraakherinneringen behoren tot de (vrijwel onbegrensde) mogelijkheden.

Voor Da Vinci-klanten is het gebruik van het Online Afsprakenboek gratis. U betaalt alleen € 0,25 per verstuurd SMS. Meer weten? Surf naar [www.davincionlineafsprakenboek.nl](http://www.davincionlineafsprakenboek.nl)