Me Be Boss

Prachtig krom Engels voor I am the boss. Me Be Boss is een persoonlijk motto van mij. Ik bedoel daarmee dat ik de baas wil zijn van mijn eigen leven en niet dat ik de baas wil spelen over anderen. Ik vind dat iedereen de baas over zijn eigen leven dient te zijn. Jij de jouwe, ik de mijne. Waarom dan deze zin? Ik weiger dan ook te accepteren dat anderen mijn leven of bedrijf beïnvloeden, dat doe ik zelf. Ooit schijnt eens iemand gezegd te hebben bij de vraag hoe hij met een economische crisis omging: "We hebben besloten daar niet aan mee te doen." Prachtig toch?

JEDER MENSCH IS EIN KUNSTLER

Joseph Beuys, een Duitse kunstenaar, heeft gezegd dat iedereen zijn eigen leven creëert met de woorden Jeder Mensch is ein Kunstler. Maak er dus wat van. Creëer je eigen waarheid. Ook in slechtere tijden hebben mensen kans gezien om heel erg rijk te worden. Als ondernemer word je belaagd door allerhande regels en wetten en alle veranderingen daarop. Om het in goede pubertaal te zeggen: dat boeit me niet. Ik ga m'n eigen gang toch wel.

AUTOMATISERING

Wat vind ik van automatisering? Wederom pubertaal: boeit me niet. Ik wil op een makkelijke manier een leuke winst halen uit mijn kapsalon. Ik wil niet automatiseren. Eerlijk is eerlijk, toen ik zelf meer dan 15 jaar geleden met automatiseren in mijn eigen salon begon, wist ik ook niet dat ik nu met Da Vinci met meer dan 1.200 kappers de grootste kapsalonautomatiseerder zou worden. Achteraf kan ik het best verklaren; ik ben gewoon kapper gebleven. Ik wil alles doen voor mijn klant. Ik ben niet geïnteresseerd in mijn schaar of gel of stoel, maar ik ben geïnteresseerd in mijn klant. Ik heb altijd vanuit de klant gewerkt en niet vanuit de techniek (ik zeg altijd techniet, want de zooi werkt toch nooit). Men heeft de techniek gewoon niet goed gemaakt en dat is onze drijfveer: de kapper heeft altijd gelijk, aan ons de techniek kapperaal te maken. Levert automatisering wat op dan? Ja, heel veel. Meer inzicht, meten = weten, overzicht, kennis van zaken, etc. Prachtig toch al die loze kreten? Van 'meer inzicht' kun je echt geen brood kopen. Er moet gewoon meer geld overblijven en als dat niet het geval is, dan in ieder geval meer werkplezier. Dus, wat levert het op?

MAKKELIJK

Automatisering maakt veel werk makkelijker. Je bent nooit je klantkaart kwijt en je weet precies wat je medewerkers doen. Niet-geautomatiseerde kappers geloven niet dat automatiseren geld oplevert: "Ik ben er toch zelf" en "Ik heb een goede boekhouder". Ja, ja, we kennen al die argumenten.
De prijs die afgerekend moet worden, wordt ook daadwerkelijk afgerekend. Immers, de computer zegt wat het bedrag is. Nu gebeurt nog te vaak dat de kapper de klant minder laat betalen, omdat het werk iets minder was. Er zijn kappers die na automatisering omzetstijgingen claimen van 10 procent en meer... En ga alsjeblieft niet zeggen dat het bij jou niet zo is. 99 procent van de kappers die gaan automatiseren, schrikken van de leegloop die door de computer echt vastgelegd wordt. Zodra de mogelijkheid zich voordoet en een contract afloopt, dan verleng je die niet klakkeloos met de bestaande 32 uur, maar met bijvoorbeeld 28 uur. Indien het een 23-jarige haarstylist twee betreft, heb je net een kleine €3.000 verdiend!

Heb je een vraag, mail mij persoonlijk op jh@dvi.nl. Meer over automatisering? En wát dan? Of meer over de kapsalon? Jij bent het belangrijkst. Laat me dus weten wat je wilt.

Jim Heersink. Jouw kapperscollega, die samen met nog 14 enthousiastelingen (waarvan 6 ex-kappers) een computerprogramma maakt dat bij ons kappers past. Daarom ook: KappersKennis uit de Praktijk! Da Vinci, tel. 0575-552700 of www.dvi.nl.