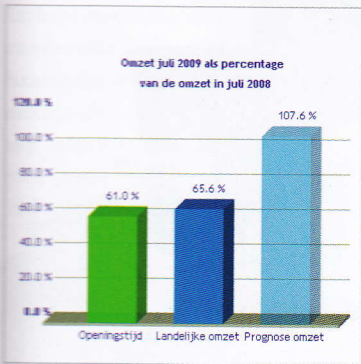


# Klantenacties voorkomen na-ijleffect

In iedere uitgave besteedt vaktijdschrift De Kapper aandacht aan de omzetontwikkelingen binnen de kappersbranche. De cijfers worden verzorgd door salonautomatiseerder Da Vinci International uit Vorden.



Allerlei berichten in de media maken dat veel ondernemers zich onzeker voelen in het huidige economische klimaat. Moet ik het contract van een medewerker nu wel of niet verlengen? Moet ik nu juist wel, of juist niet gaan verbouwen? Allemaal onzekerheden. Wel zijn er duidelijke signalen dat er licht aan het eind van de tunnel is. Op 20 juli meldde het NOS Journaal: Economie Duitsland herstelt zich. Twee dagen later liet het ANP weten dat de AEX-index, de graadmeter van de Amsterdamse effectenbeurs, de hoogste stand van dit jaar heeft bereikt. En zo zijn er meer signalen.

## Hoe gaat het met uw salon?

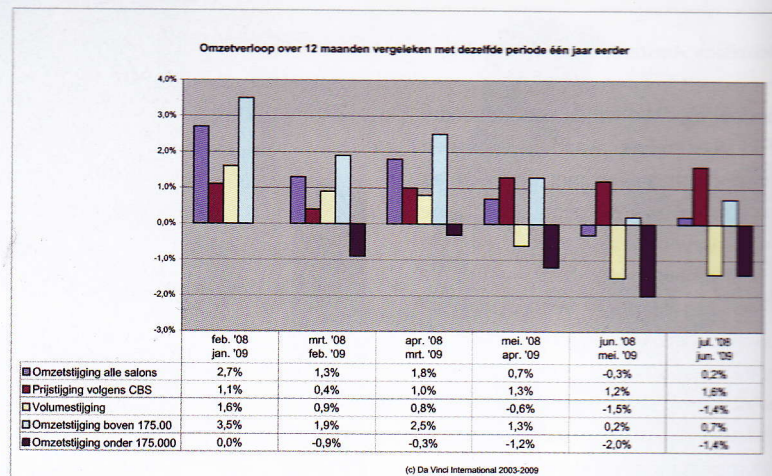
Om echt te weten hoe het met uw salon gaat, moet u referentiemateriaal hebben. Uw omzet kan wel met 3% gestegen zijn, maar als de omzet van uw collega's met 8% stijgt, moet er toch een belletje gaan rinkelen. Da Vinci Salonautomatisering is daarom met een nieuw initiatief gekomen om u te helpen een vinger

aan de pols te houden. Op [www.kappersbarometer.nl](http://www.kappersbarometer.nl) kun u op ieder gewenst moment van de dag zien hoe het met uw collega's gaat. U ziet in deze monitor een aantal zaken:

- **Openingstijd.** U ziet dit als een percentage van het totale aantal openingsminuten deze maand van alle inzenders.
- **Landelijke omzet.** U ziet dit als een percentage van de omzet van dezelfde maand een jaar geleden die de inzenders deze maand gehaald hebben.
- **Prognose.** De prognose laat zien waar we aan het eind van de maand waarschijnlijk zullen staan. De prognose verschijnt na de vierde openingsdag van een nieuwe maand.
- **Inzenders.** Als u op de kolom 'Landelijke Omzet' gaat staan, ziet u het aantal inzenders. Dit zijn inzenders waarvan de gegevens maximaal 24 uur oud zijn. Is het langer dan 24 uur geleden dat er ingezonden is, dan worden deze gegevens niet meer gebruikt.

## Hoe gaat het met uw collega's?

Als we kijken naar de omzetontwikkelingen op een wat langere termijn, dan zien we toch wel een licht dalende trend. Hierbij is het opvallend dat de kleinere salons, met een jaaromzet tot en met € 175.000,- sinds begin dit jaar te maken hebben met negatieve omzetten. De salons met een jaaromzet boven € 175.000,- weten echter iedere maand nog positieve omzetcijfers



te produceren. Het volume daalt echter de laatste maanden bij alle omzetsgroepen. Voorlopig zullen we hier nog wel even rekening mee moeten houden. Het is bekend dat de kappersbranche bij economische ontwikkelingen last heeft van een na-ijleffect. Bij een krimpende economie blijft de eerste tijd de bezoekfrequentie op hetzelfde peil en begint pas later te dalen. Bij een aantrekkende economie duurt het daarna ook even voordat de bezoekfrequentie van de consument weer op het oude peil is.

## Blijf niet afwachten, maar onderneem actie!

Het is dus belangrijk om juist in deze tijd acties te ondernemen die ervoor zorgen dat uw klanten eerder

terugkomen. Bied een korting aan op de volgende knipbehandeling als uw klant bij het afrekenen van een knipbehandeling direct een afspraak maakt voor de volgende knipbehandeling over 4, 5 of 6 weken. Hoe korter de periode, des te hoger de korting. De voordelen? Uw klant komt eerder terug. Uw klant komt niet in de verleiding om voor de volgende knipbehandeling uw collega te bezoeken. U hoeft niet bij een klant weg te lopen om een afspraak te maken. Alleen maar voordelen dus.

Als u vragen heeft over onderwerpen in dit artikel, mail dan naar [info@dvi.nl](mailto:info@dvi.nl) of bel naar (0575) 55 27 00.

## Pinkoppeling gereed!

Alle kappers die met het Da Vinci-programma werken, kunnen vanaf nu de koppeling maken tussen hun pinautomaat en hun computer/salonautomatisering. Daardoor worden er minder menselijke fouten gemaakt. Foutieve invoer van betalingen met pin en/of contant worden hiermee opgelost. En dat scheelt aan het einde van een werkdag voor heel wat minder kasverschillen.

### Meer weten?

Ga naar [www.dvi.nl](http://www.dvi.nl) en vraag de gratis informatieset aan. Mail ([info@dvi.nl](mailto:info@dvi.nl)) of bel naar (0575) 55 27 00 en vraag naar Sanne, Eef of Tino.

## Mijn Kapperskantoor op internet!

Niet langer een rommelig bureau dat vol ligt met loonbriefjes, facturen, brieven en reclame, maar een geordend digitaal kantoor waar u al deze salonzaken kunt regelen. Elke kapper die werkt met Da Vinci Salonautomatisering krijgt zijn eigen gratis digitale Kapperskantoor op Internet. Een persoonlijke plek om zaken voor uw salon, klanten, medewerkers en partners te regelen.

U kunt vanaf hier onderstaande zaken regelen:

- Loonberekening om de salarissen te bepalen;
- Berekenen van de variabele beloning;
- Vergelijken van filiaalbedrijven onderling;
- Voorraadoverzicht tussen filialen, handig om voorraad uit te kunnen wisselen;
- Inzage in de status van de ingezonden reservekopieën vanuit het afrekenstelsel;
- Vergelijking van mijn omzet deze maand met vorig jaar, doet mijn salon het beter of minder dan vorig jaar? De Da Vinci omzetmonitor laat dit zien.